



Как оформить заказ?

Необходимо заполнить [Электронную форму](#) заказа:

1. на доставку на сумму не ниже 4 000 рублей. Адрес доставки должен входить в зону доставки. Зона доставки указана в Мобильном приложении.
2. на самовывоз из Донерной на сумму не ниже 4 000 рублей.

После заполнения Электронной формы заказа Продавец свяжется с Покупателем и согласует ассортимент и количество Товаров, способ и сроки получения Товаров.

Как оплатить заказ?

По предоплате в безналичном порядке по счету. После оплаты Товаров будет направлен УПД.

Как отменить заказ?

Необходимо связаться с Продавцом по адресу электронной почты, с которого велась коммуникация при оформлении заказа.

Как заменить некачественные Товары?

Покупателю необходимо проверить соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду Товаров в течение 10 минут после получения Товаров. Затем в течение 5 минут Покупатель вправе потребовать замены Товаров.

Можно ли вернуть качественные Товары?

Нет, товары надлежащего качества не подлежат возврату.

Куда направить претензию?

Покупатель вправе направить претензию Продавцу в течение срока годности, указанный на этикетке Товара, на адрес электронной почты feedback@doner42.ru. Срок ответа продавца - 14 календарных дней.

Термины и определения

Общие положения

- [Заключение договора купли-продажи](#)
- [Ознакомление Покупателя с документами](#)

Предмет Договора

Уведомления Покупателя

Оформление заказов Товаров

- [Способы оформления заказа](#)
- [Изменение ингредиентов в Товаре](#)
- [Процесс подтверждения заказа](#)

Доставка и самовывоз Товаров

- [Условия осуществления доставки и самовывоза Товаров](#)
- [Адрес доставки](#)
- [Срок доставки](#)

Оплата Товаров

- [Цена Товаров](#)
- [Способы оплаты Товаров](#)

Качество Товаров

- [Обязанность Продавца передать Покупателю качественные Товары](#)
- [Возврат и замена Товаров](#)

Форс-мажор

Ответственность Сторон Оферты

Порядок рассмотрения претензий Покупателя

Реквизиты Продавца

Оферта о продаже товаров

(действует с «30» марта 2022 г.)

1. Термины и определения

- 1.1. Для целей настоящей Оферты о продаже товаров (далее - Оферта), если из содержания не следует иное, используются приведенные ниже термины с заглавной буквы и имеют следующие значения:
 - 1.1.1. **Мобильное приложение** – мобильное приложение “Донер 42 - еда и доставка” вне зависимости от платформы.
 - 1.1.2. Сайт - <https://doner42.ru/b2b.html>. Сайт включает мобильную и десктопную версию.
 - 1.1.3. **Донерная** – место изготовления и продажи Товаров Продавцом. Адрес Донерной указывается в Мобильном приложении.
 - 1.1.4. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью “Донер 42” (ИНН 7734444098, ОГРН 1217700298166), адрес местонахождения: 123060, г. Москва, ул. Народного ополчения, д. 47, к. 1, стр. 1, этаж 1, помещ. VI, ком. 2.
 - 1.1.5. **Покупатель** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обратившееся к Продавцу с целью приобретения Товаров.
 - 1.1.6. **Товары** – продукция Донерной, объединенных под условным обозначением “Донер 42”.
 - 1.1.7. **Курьерская служба** – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца или сотрудники Продавца.
 - 1.1.8. **Электронная форма заказа** – электронной форма по адресу <https://pyrus.com/form/1012534>.
 - 1.1.9. **Каналы коммуникации** – мобильная связь, электронная почта, социальные сети (ВКонтакте, Facebook и иные), которые Стороны используют для обмена сообщениями и документами, связанными с исполнением договора купли-продажи Товаров.
 - 1.1.10. **Информационная система “Додо ИС”** – программа для ЭВМ облачного типа, включающая свою базу данных, доступ к которой предоставляется в онлайн режиме через логин и пароль, способствующая автоматизации бизнес-процессов Донерных, которая содержат информацию о:
 - продуктах и их учете (состав, стоимость, цена, маркетинговое продвижение, поставка и списание, иное);
 - Донерных (режим работы, местонахождение, зона доставки, их выручке, производительности и эффективности, иное);
 - конечных пользователей Донерных (данные, позиция, график работы, размер платы, производительность, иное);

- заказах (стоимость, этапы приготовления, канал оформления (доставка, самовывоз, Донерная), иное);
 - а также иные сведения, демонстрирующие бизнес-процессы Донерных.
- 1.2. Для целей Оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.
- 1.3. В Оферте могут быть использованы иные термины, не определенные в настоящем разделе Оферты, толкование которых производится в соответствии с текстом Оферты и/или законодательством Российской Федерации (далее - "РФ").
- 1.4. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты и/или в законодательстве РФ следует руководствоваться толкованием термина, сложившимся в практике делового оборота.

2. Общие положения

Заключение договора купли-продажи

- 2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора купли-продажи Товаров.
- 2.2. Оформлением заказа Товаров Покупатель подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.5 Оферты.
- 2.3. Акцепт Оферты осуществляется Покупателем при совокупном осуществлении следующих действий, если Сторонами не согласован иной способ: (а) нажатие кнопки, подтверждающей прочтение Оферты и принятие ее условий, а также изменений (если применимо), при заполнении Электронной формы заказа, и (б) оплата заказанных Товаров.
- 2.4. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

Ознакомление Покупателя с документами

- 2.5. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями Оферты, с [Пользовательским соглашением](#) и [Политикой обработки персональных данных](#).
- 2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в Оферте на Сайте Продавца.

3. Предмет Договора

- 3.1. Продавец продает Товары, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями Оферты.

- 3.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

4. Уведомления Покупателя

- 4.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе push-уведомления), а также совершать сервисные уведомления по телефону, информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа. Такие сервисные сообщения и уведомления по телефону направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи Товаров. Сервисные сообщения не могут быть отклонены Покупателем.
- 4.2. Продавец оставляет за собой право в любой момент вносить в одностороннем изменении в Оферту, в условия доставки, в ассортиментный перечень Продукции, в состав, цену и другие характеристики Продукции, представленной на Сайте Продавца, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте и на Сайте.

5. Оформление заказов Товаров

Способы оформления заказа

- 5.1. Заказ Покупателя оформляется посредством заполнения Электронной формы заказа.
- 5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора купли-продажи Товаров.
- 5.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по электронной почте feedback@doner42.ru.
- 5.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент подтверждения заказа Товаров Продавцом в порядке п. 5.8 Оферты.

Изменение ингредиентов в Товаре

- 5.5. Покупатель вправе при подтверждении заказа в порядке п. 5.8 Оферты удалить ингредиенты из Товара или дополнить Товар ингредиентами (при наличии такой технической возможности), при этом цена на Товар не меняется.
- 5.6. Покупатель не вправе изменить состав заказа после его подтверждения.

Процесс подтверждения заказа

- 5.7. Для оформления заказа Покупатель заполняет Электронную форму заказа.

- 5.8. Продавец связывается с Покупателем по Каналам коммуникации, указанным в Электронной форме заказа, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента направления заказа. Стороны согласовывают оформление заказа, ассортимент Товаров и их количество, сроки изготовления Товаров и их доставки посредством телефонной связи и/или в Каналах коммуникации. Продавец подтверждает заказ и направляет Покупателю счет на оплату заказанных Товаров.
- 5.9. В сроки, согласованные Сторонами в Каналах коммуникации, Продавец приступает к изготовлению Товаров.
- 5.10. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров. Продавец информирует Покупателя об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, по Каналам коммуникации.

6. Доставка и самовывоз Товаров

Условия осуществления доставки и самовывоза Товаров

- 6.1. Обязательства Продавца по доставке Товаров и обеспечению возможности Покупателя осуществить самовывоз Товаров возникают с момента акцепта Оферты, согласно п. 2.3.
- 6.2. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму не менее 4 000 (четыре тысяч) рублей. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке.

Адрес доставки

- 6.3. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при подтверждении заказа в порядке п. 5.8 Оферты. Получение Товаров путем самовывоза осуществляется Покупателем самостоятельно в Донерной по адресу, выбранному Покупателем при подтверждении заказа в порядке п. 5.8 Оферты.
- 6.4. Доставка Товаров в пределах зоны доставки и получение Товаров в Донерной осуществляется в соответствии с режимом работы Донерной, указанным в Мобильном приложении.
- 6.5. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, а также по адресам, по которым Продавец временно приостановил прием заказов Товаров в соответствии с Офертой, не осуществляется. Адреса, по которым осуществляется доставка Товаров, определяются в Мобильном приложении.
- 6.6. Курьерская служба при доставке Товаров по фактическому адресу, Продавец при выборке Товаров Покупателем (самовывоз) передают Товары представителю Покупателя, заключившему договор купли-продажи Товаров.

Срок доставки

- 6.7. Сроки доставки согласовываются Сторонами при подтверждении заказа в порядке п. 5.8 Оферты.
- 6.8. Продавец вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи Товаров в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).
- 6.9. При возникновении ситуации, указанной в п. 6.8 Оферты, Курьерская служба возвращает заказанные Товары в Донерную. Денежные средства в размере стоимости Товаров Покупателю не возвращается.
- 6.10. В случае нарушения установленных сроков по приготовлению Товаров в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 Оферты Продавец не считается просрочившим время, к наступлению которого Покупатель должен получить Товар.
- 6.11. Покупатель осознает и принимает тот факт, что сроки доставки, указанные на Сайте и в момент приема заказа являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия и прочее).

7. Оплата Товаров

Цена Товаров

- 7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и сообщаются Покупателю при подтверждении заказа в порядке, предусмотренном п. 5.8 Оферты. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

Способы оплаты Товаров

- 7.2. Предоплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления стоимости заказанных Товаров по банковским реквизитам Продавца, указанным в счете, направленном Покупателю согласно п. 5.8 Оферты, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения счета.
- 7.3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты реализации Товаров Продавец направляет Покупателю УПД на сумму приобретенных Товаров, подписанный со своей стороны, в 2 (двух) экземплярах.
- 7.4. Покупатель по получении подписанного УПД обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения подписать его или в указанный срок направить Продавцу мотивированный отказ от подписания такого УПД.

- 7.5. Подписание УПД (а также иных документов) может осуществляться посредством собственноручной подписи, а равно с использованием квалифицированной электронной подписи (далее - "квалифицированная ЭП"). Подписание УПД при помощи квалифицированной ЭП равнозначно собственноручной подписи на бумажном носителе.
- 7.6. УПД, не подписанный Покупателем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его отправки Продавцом по адресу электронной почты Покупателя, указанному им при оформлении заказа, или в системе электронного документооборота, согласованной Сторонами, при отсутствии мотивированных возражений на УПД считается принятым и подписанным Покупателем.
- 7.7. При этом моментом отправки УПД является дата и время их отправки Продавцом, зафиксированные в электронной почте или системе электронного документооборота.

8. Качество Товаров

Обязанность Продавца передать Покупателю качественные Товары

- 8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Оферты, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

Возврат и замена Товаров

- 8.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду полученных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.
- 8.3. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре, внешний вид, комплектность заказа), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в течение 5 (Пяти) минут после проверки соответствия полученных Товаров.
- 8.4. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя, предусмотренной п.п. 8.2 - 8.3 Оферты, претензии не принимаются.
- 8.5. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

9. Форс-мажор

- 9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

- 9.2. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

10. Ответственность Сторон Оферты

- 10.1. Продавец не несет ответственности за прямой доказанный ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.
- 10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Электронной формы заказа, в том числе неправильного указания своих данных.
- 10.3. Если Покупатель отказался от приемки Товаров, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие заказы.

11. Порядок рассмотрения претензий Покупателя

- 11.1. В случае наличия претензий к Товарам, доставке Товаров и иным вопросам, связанных с выполнением обязательств по договору купли-продажи Товаров Покупатель вправе направить претензию Продавцу в течение срока годности Товара на адрес электронной почты feedback@doner42.ru.
- 11.2. Претензия должна содержать следующую информацию:
- дата заказа;
 - наименование / ФИО, ИНН Покупателя, номер мобильного телефона представителя Покупателя, с которого был оформлен заказ;
 - описание проблемы, послужившей причиной для направления претензии.
- 11.3. Претензии, направленные позже срока, установленного в п. 11.1, не рассматриваются Продавцом.
- 11.4. Продавец рассматривает полученную претензию в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения претензии и направляет ответ на претензию Покупателя на адрес электронной почты, с которого была отправлена претензия.

12. Реквизиты Продавца

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Донер 42"

Место нахождения: 123060, г. Москва, муниципальный округ Щукино вн.тер.г., ул. Народного ополчения, д. 47, к. 1, стр. 1, этаж 1, помещ. VI, ком. 2

Почтовый адрес: 115280, г. Москва, муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 7

ОГРН: 1217700298166

ИНН/КПП: 7734444098/773401001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810210000837920
в АО «Тинькофф Банк»
к/с 30101810145250000974
БИК 044525974