

## Что такое обработка персональных данных?

Сбор, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение.

## Кто обрабатывает мои персональные данные?

Правообладатель мобильного приложения “Донер 42” (далее - “Мобильное приложение”) Общество с ограниченной ответственностью “Додо Франчайзинг” (ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16.)

## Как я соглашаюсь на обработку персональных данных?

Нажимая кнопку “Получить код” после ввода номера Вашего мобильного телефона, Вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и предоставили свое согласие на обработку персональных данных.

**Логин** для входа в Мобильное приложение - это номер мобильного телефона.

**Пароль** для входа в Мобильное приложение - это код, который предоставляется Вам в SMS-сообщении.

## В каких целях происходит обработка моих персональных данных?

- обработка заказа;
- доставка Товаров;
- оценка качества оказания услуг;
- ведение учета Пользователей Мобильного приложения;
- сбор мнений о Мобильном приложении, предложений по его улучшению;
- оценка возможностей изменения зоны доставки Товаров.

## Какие персональные данные я передаю?

- номер мобильного телефона,
- после входа в Мобильное приложение Вы вправе указать свое имя (псевдоним) и адрес своей электронной почты,
- адрес доставки;
- информация о географическом местоположении (если Пользователем было дано согласие владельцам операционных система (Apple, Android) на отслеживание местоположения своего мобильного устройства)

## Как отозвать свое согласие на обработку моих персональных данных?

Нужно отправить письмо на адрес [feedback@doner42.ru](mailto:feedback@doner42.ru). В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Вы не сможете оформить заказ в Мобильном приложении. Для оформления заказа необходимо зарегистрироваться в Мобильном приложении и дать согласие на обработку персональных данных.

# Политика обработки персональных данных мобильного приложения “Донер 42” (действует с «24» ноября 2021 г.)

## 1. Термины и определения

- 1.1. Для целей настоящей Политики обработки персональных данных (далее - Политика), если из содержания не следует иное, используемые приведенные ниже термины с заглавной буквы имеют следующие значения.
  - 1.1.1. **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Додо Франчайзинг», ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16.
  - 1.1.2. **Пользователь** - любое лицо, желающее ознакомиться с Мобильным приложением и/или которое уже имеет личную учетную запись в Мобильном приложении.
  - 1.1.3. **Персональные данные** - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе (имя (в том числе псевдоним); номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки, информация о географическом местоположении (если Пользователем было дано согласие владельцам операционных система (Apple, Android) на отслеживание местоположения своего мобильного устройства);
  - 1.1.4. **Товары** - продукция Донерных, объединенных под условным обозначением “Донер 42”.
  - 1.1.5. **Донерная** - место изготовления и продажи Товаров Продавцом. Адрес Донерной указывается в Мобильном приложении.
  - 1.1.6. **Мобильное приложение** - мобильное приложение “Донер 42”, принадлежащее Компании, вне зависимости от платформы.
  - 1.1.7. **Логин** - это номер мобильного телефона, который вводит Пользователь в процессе регистрации для входа в Мобильное приложение “Донер 42” и создания учетной записи.
  - 1.1.8. **Пароль** - это код, который предоставляется Пользователю в SMS-сообщении после ввода Пользователем Логина. В случае выхода из учетной записи Мобильного приложения и повторного входа в учетную запись в Мобильном приложении Пользователь получает новый код в SMS.

## 2. Условия обработки Персональных данных Пользователей

- 2.1. Компания не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователями. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 2.2. Под обработкой Персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение.
- 2.3. Цели обработки Персональных данных:
  - 2.3.1. обработка заказа;
  - 2.3.2. доставка Товаров;
  - 2.3.3. оценка качества оказания услуг;
  - 2.3.4. ведение учета Пользователей Мобильного приложения;
  - 2.3.5. сбор мнений о Мобильном приложении, предложений по его улучшению;
  - 2.3.6. оценка возможностей изменения зоны доставки Товаров.
- 2.4. Пользователь подтверждает, что, нажимая на кнопку “Получить код” в Мобильном приложении после ввода номера мобильного телефона, являющегося Логинем Пользователя, Пользователь предоставляет свое согласие на обработку своих Персональных данных и ознакомился с Политикой. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Мобильного приложения.
- 2.5. Согласие Пользователя на обработку его Персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п. 2.4. Политики до дня отзыва согласия. Отзыв согласия направляется на адрес [feedback@doner42.ru](mailto:feedback@doner42.ru).
- 2.6. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:
  - 2.6.1. для использования Пользователем Мобильного приложения;
  - 2.6.2. для оказания услуг Пользователю;
  - 2.6.3. при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению положений Политики;
  - 2.6.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц;
  - 2.6.5. в целях исполнения договоров розничной купли-продажи товаров лицами, объединенными под единым условным обозначением “Донер 42”.
- 2.7. Пользователь вправе изменить самостоятельно данные своей учетной записи в Мобильном приложении или потребовать ее удаления, направив письмо на [feedback@doner42.ru](mailto:feedback@doner42.ru).

### **3. Защита Персональных данных Компанией**

- 3.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.
- 3.2. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональных данных:
  - 3.2.1. назначено ответственное лицо по организации обработки Персональных данных (Оператор Компании);
  - 3.2.2. изданы и внедрены документы, определяющие Политику Компании в отношении обработки Персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
  - 3.2.3. работники Компании непосредственно осуществляющие обработку Персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации “О персональных данных”, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 3.3. Компания хранит Персональные данные Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
- 3.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователей, своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

### **4. Иные данные**

- 4.1. Google Analytics. В Мобильном приложении используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):
  - 4.1.1. информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.
  - 4.1.2. уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

- 4.2. В Мобильном приложении используются следующие программы:
- 4.2.1. Firebase/Fabric - программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная Google, Inc (Политика конфиденциальности <https://firebase.google.com/policies/analytics>);
  - 4.2.2. Appsflyer - программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная AppsFlyer, Ltd (Политика конфиденциальности <https://www.appsflyer.com/privacy-policy/>);
  - 4.2.3. Facebook - программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная Facebook, Inc (Политика конфиденциальности <https://www.facebook.com/about/privacy>) с помощью которых осуществляется сбор анонимных (без привязки к персональным данным посетителей Мобильного приложения) данных, связанных с:
    - действиями, предшествующими оформлению заказа (выбор города, просмотр Товара, добавление Товара в корзину, добавление дополнительных ингредиентов в Товар, просмотр/добавление рекомендованных Товаров в корзине, применение промокода и время совершения этих действий);
    - характеристиками заказа (состав заказа, его стоимость и время оформления, способ доставки (курьер/самовывоз) и адреса доставки/пиццерии, способ оплаты, время оформления заказа);
    - отменой заказа и ошибками, возникающими во время оформления Товара (время показа ошибки и ее текст);
    - иные данные: название платформы и ее версия.

## 5. Действие Политики

- 5.1. Политика регулирует правоотношения по обработке Персональных данных между Пользователем и Компанией.
- 5.2. Политика вступает в силу для Пользователя с момента размещения в Мобильном приложении и действует в течение неопределенного срока на все последующие обновления Мобильного приложения.
- 5.3. Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.